

## **Vytknutie vady tovaru alebo služby**

*(uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka)*

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

- Evidencia a vybavenie uplatnených nárokov kupujúcich – podnikateľov vyplývajúcich z vytknutia vady, vrátane komunikácie a informovania kupujúceho o priebehu vybavovania.
- Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa súvisiacich s vytknutými vadami.
- Preukázanie splnenia zákonných povinností prevádzkovateľa pri riešení vytknutých vád, vrátane preukazovania nárokov a riešenia súvisiacich právnych sporov.

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- Kupujúci – podnikateľský subjekt, ktorý vytyka vadu podľa Obchodného zákonníka.
- Štatutárni zástupcovia, poverené kontaktné osoby alebo iné osoby zapojené do procesu vybavovania nárokov z vytknutých vád.

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje potrebné na plnenie zákonných povinností.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

- Kupujúci – podnikateľský subjekt: Obchodné meno, IČO, adresa sídla, meno a priezvisko štatutárneho zástupcu alebo kontaktnej osoby, pracovná pozícia, telefón, e-mail.
- Údaje o tovare/službe, ktorej sa vytknutá vada týka (číslo objednávky, faktúry, popis vady), komunikačné záznamy.
- Osoby zapojené do procesu vybavovania vytknutia vady: Meno a priezvisko, pracovná pozícia alebo súvislosť s procesom. Údaje uvedené v komunikácii.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy uzatvorenej s podnikateľským subjektom (spracovanie reklamácií/vytknutí vád je súčasťou plnenia zmluvy),

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti podľa osobitných právnych predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a súvisiacich právnych predpisov,

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa, spočívajúci v kontrole správnosti vybavenia, preukazovaní splnenia povinností a uplatňovaní alebo obhajobe právnych nárokov.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, prípadne ďalšie právne predpisy podľa charakteru prípadu (napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH - ak sa pri vadách rieši dobropis alebo iný finančný/daňový doklad.

### **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov pri vytknutí vady:**

- Advokát, právny zástupca alebo iný subjekt poskytujúci právne služby,
- subjekty zapojené do procesu vybavovania vytknutých vád (napr. dodávatelia, výrobcovia, znalci, dopravcovia),
- kontrolné orgány (napr. Slovenská obchodná inšpekcia), súdy a orgány činné v trestnom konaní (v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi).

### **Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

## Účel spracúvania osobných údajov

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady.

### **Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

### **Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

### **Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu, ktorým je kontrola správnosti vybavenia vytknutých väd, preukazovanie splnenia zákonných povinností a uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov.

### **Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:**

- Osobné údaje súvisiace s vytknutými vadami sa uchovávajú 5 rokov pre prípadné spory.
- Doklady súvisiace s vytknutím vady (napr. vrátenie peňazí) sa uchovávajú 10 rokov podľa zákona o účtovníctve (zákon č. 431/2002 Z. z.).

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre vybavenie nárokov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov a súvisiacich právnych predpisov. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok nemožnosť riadneho vybavenia uplatneného nároku.

### **Získavanie osobných údajov od iných zdrojov, ako od dotknutej osoby:**

Hlavným zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba. V niektorých prípadoch však môžu byť osobné údaje získavané aj z iných zdrojov, **najmä** tretích strán zapojených do posúdenia alebo vybavenia vytknutej vady.

### **Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe získaných osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.