

Ekonomická agenda a spracovanie účtovných dokladov
(odberateľ – spotrebiteľ)

Účel spracúvania osobných údajov:

- a) Vystavenie a spracovanie faktúr za zakúpený tovar alebo služby.
- b) Spracovanie ostatných daňových dokladov a bankových výpisov (napr. objednávky, doklady o prijatí platby, dobropisy, zálohové faktúry, potvrdenia o doručení).
- c) Prijatie, spracovanie a evidencia platieb za objednaný tovar/služby.
- d) Elektronické doručovanie faktúr na e-mail zákazníka.
- e) Evidencia objednávok a ich vybavenie.
- f) Daňová a účtovná evidencia v súlade s príslušnými zákonmi.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Zákazník (spotrebiteľ) – fyzická osoba, ktorá:

- uskutočnila objednávku,
- je príjemcom tovaru alebo služby,
- realizuje alebo uskutočnila platbu.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie jednotlivých účelov, a to najmä:

Základné identifikačné a kontaktné údaje:

- meno, priezvisko, titul,
- fakturačná adresa (bydlisko),
- dodacia adresa (ak sa líši od fakturačnej),
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo.

Údaje o platbe (iba ak sú potrebné):

- číslo bankového účtu,
- suma, dátum, čas platby, variabilný symbol,
- spôsob platby (bankový prevod, platba pri prevzatí dobierky(hotovosť/platobnou kartou).

Údaje v účtovných dokladoch:

- číslo faktúry, popis a množstvo tovaru/služieb, splatnosť, obsah objednávky.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (objedávka, platba, doručenie, fakturácia).

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (zákonná povinnosť Prevádzkovateľa).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- Zákon č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 513/1991 zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR (spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy o spracúvaní):

- MK – soft, s.r.o., Kvetná 1, 080 01 Prešov, IČO: 36 491 594. *Úloha: fakturačný softvér prepojený s e-shopom, vystavovanie a evidencia faktúr.*
- BigWay Digital s. r. o., Československej armády 21, 080 01 Prešov, IČO: 54 038 073. *Úloha: poskytovateľ webhostingu a technickej prevádzky webovej stránky.*
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. *Úloha: poskytovateľ e-mailovej platformy (Gmail) – odosielanie e-mailov zákazníkom (potvrdenia objednávok, faktúry, komunikácia).*

Samostatní prevádzkovatelia

(títo spracúvajú osobné údaje na vlastné účely, s vlastným právnym základom, nie ako tvoji sprostredkovatelia)

- O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 853 863. *Úloha: poskytovateľ telekomunikačných služieb – prenos dát a hlasovej komunikácie.*
- Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217. *Úloha: kuriérska spoločnosť – doručovanie zásielok zákazníkom.*

Príjemcovia podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)

(títo spracúvajú údaje, lebo to vyžaduje zákon – napr. daňové, účtovné, bankové predpisy)

- ČSOB, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140. *Úloha: spracovanie platieb bankovým prevodom na základe vystavených faktúr.*
- Orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR). *Úloha: výkon zákonných oprávnení.*

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Doba uchovávaní osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje budú uchovávané po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi, najmenej po dobu 10 rokov nasledujúcich po účtovnom období, ktorého sa týkajú, v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Po uplynutí tejto doby budú účtovné a daňové dokumenty a súvisiace osobné údaje zlikvidované alebo anonymizované v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, ako aj podľa interného registratúrneho poriadku prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu so spotrebiteľom, ako aj na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov. Neposkytnutie požadovaných údajov znemožní uzatvorenie zmluvy, vybavenie objednávky a riadne plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.

Účel spracúvania osobných údajov

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané najmä priamo od zákazníka (spotrebiteľa) pri objednávke, platbe alebo komunikácii. Niektoré údaje môžu byť poskytnuté aj bankou alebo dopravcom. V účtovnej evidencii môžu byť údaje získané z bankových výpisov a daňových dokladov v súlade s platnou legislatívou.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe získaných osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.