

Vybavovanie žiadostí a uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR

Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané na účely vybavovania žiadostí dotknutých osôb, ktorými si uplatňujú svoje práva podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z., a to najmä na:

- a) evidenciu a spracovanie žiadostí o uplatnenie práv podľa čl. 15 až 22 GDPR,
- b) komunikáciu s dotknutou osobou,
- c) plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo žiadosti (oprava, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenositeľnosť údajov, námietky a pod.),
- d) vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb a vedenie s tým súvisiacich evidencií,
- e) archiváciu dokumentácie o vybavení žiadostí.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Fyzické osoby, ktoré podali žiadosť o výkon práv alebo si uplatnili svoje práva podľa článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR a § 21 až 28 zákona č. 18/2018 Z. z., a to najmä:

- žiadatelia o prístup k osobným údajom,
- žiadatelia o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania,
- osoby uplatňujúce právo na prenositeľnosť,
- osoby uplatňujúce námietku proti spracúvaniu,
- osoby, ktoré odvolali súhlas so spracúvaním,
- osoby namietajúce automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

V súvislosti s vybavovaním žiadostí dotknutých osôb prevádzkovateľ spracúva iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na identifikáciu žiadosti a jej vybavenie, a to najmä:

- titul, meno a priezvisko,
- adresa trvalého pobytu alebo doručovacia adresa,
- e-mailová adresa, telefónne číslo,
- podpis (pri písomných podaniach),
- identifikátor žiadosti (číslo, dátum, spisová značka),
- obsah a rozsah uplatneného práva,
- ďalšie osobné údaje, ktoré dotknutá osoba sama uvedie vo svojej žiadosti alebo ktoré sú nevyhnutné na splnenie jej práva (napr. údaje o spracovaní, ktorého sa žiadosť týka).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR),

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Prevádzkovateľ osobné údaje nesprístupňuje iným príjemcom.

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Údaje môžu byť sprístupnené orgánom verejnej moci oprávneným konať podľa osobitných predpisov (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, súdy, orgány činné v trestnom konaní). V odôvodnených

Účel spracúvania osobných údajov

prípadoch môžu byť osobné údaje oznámené iným prevádzkovateľom, ak je to nevyhnutné na splnenie povinnosti (napr. informovanie o oprave alebo vymazaní osobných údajov).

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

- a) 5 rokov odo dňa uplatnenia práv.
- b) 5 rokov odo dňa vybavenia uplatnených práv.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na vybavenie žiadosti je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Bez ich poskytnutia nie je možné identifikovať žiadosť ani ju vybaviť.

Zdroj osobných údajov:

- priamo od dotknutej osoby (žiadateľa),
- prípadne od oprávneného zástupcu (ak koná v mene dotknutej osoby).

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe získaných osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.