

Prevádzka, správa a bezpečnosť webovej stránky vrátane používania cookies

Účel spracúvania osobných údajov:

Zabezpečenie funkčnosti, technickej prevádzky a bezpečnosti webovej stránky a integrovaného e-shopu www.krivanobchod.sk, vrátane:

- správy a údržby serverov zo strany poskytovateľa hostingu,
- ukladania a spracúvania technických údajov prostredníctvom súborov cookies,
- vedenia serverových logov na účely ochrany pred zneužitím, riešenia technických incidentov a zabezpečenia riadnej prevádzky webu.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- všetci návštevníci webovej stránky a e-shopu,
- zákazníci, ktorí prostredníctvom objednávkového formulára uskutočnia nákup,
- osoby, ktorých údaje sa spracúvajú v rámci serverových logov a technických záznamov súvisiacich s prevádzkou a bezpečnosťou webu.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje (technické údaje).

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- IP adresa (ako základný technický identifikátor pri prístupe na web),
- cookies (funkčné, technické, analytické, marketingové),
- logy servera a bezpečnostné záznamy,
- údaje o zariadení a prehliadači (typ zariadenia, operačný systém, verzia prehliadača),
- čas prístupu a navštívené stránky (URL).

Špecifikácia cookies používaných na www.krivanobchod.sk

- *_ga* – analytické cookies služby Google Analytics, určené na rozlíšenie používateľov, meranie návštevnosti a správania (platnosť cca 2 roky),
- *_ga_GA...* – analytické cookies služby Google Analytics, sekundárny identifikátor na uchovanie stavu relácie (platnosť cca 1 rok),
- *_gid* – analytické cookies služby Google Analytics, krátkodobé rozlíšenie používateľov (platnosť 24 hodín),
- *_gat_gtag_UA...* – analytické cookies služby Google Analytics, obmedzenie počtu požiadaviek (platnosť 1 minúta),
- *_fbp* – *marketingové cookies služby Meta/Facebook Pixel, doručovanie relevantnej reklamy a meranie účinnosti (platnosť 3 mesiace),*
- *PHPSESSID* – *funkčné (nevyhnutné) cookies pre zachovanie relácie používateľa počas prehliadania stránky (po dobu relácie),*
- *wc_cart_hash#*, *woocommerce_items_in_cart* – funkčné cookies systému WooCommerce (e-shop), umožňujúce správu nákupného košíka (po dobu relácie),
- *wp-wpml_current_language* – funkčné cookies pre nastavenie jazyka stránky (viacjazyčná verzia) (platnosť 1 deň),
- *_wpfuid* – funkčné cookies (WordPress pluginy), identifikátor pre sledovanie relácií (platnosť cca 1 rok),
- *cookieconsent_status* – nevyhnutné cookies pre uchovanie stavu súhlasu s cookies lištou (platnosť cca 1 rok),
- *mailchimp_landing_site* – marketingové/funkčné cookies, sleduje vstupnú stránku pre službu Mailchimp (platnosť cca 3 týždne),
- *tk_ai* – funkčné cookies (Jetpack/WordPress.com) pre interné sledovanie (po dobu relácie),

Účel spracúvania osobných údajov

- wordpress_test_cookie – nevyhnutné cookies WordPress, test či má prehliadač povolené cookies (po dobu relácie),
- wp-settings-2, wp-settings-time-2 – funkčné/nevyhnutné cookies WordPress, uchovávanie preferencií prihláseného užívateľa (platnosť cca 1 rok),
- wp_lang – funkčné/nevyhnutné cookies, ukladá preferovaný jazyk (po dobu relácie).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa pri používaní technických a funkčných cookies a vedení logov nevyhnutných na prevádzku a bezpečnosť webovej stránky,
- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby pri analytických a marketingových cookies (súhlas udelený prostredníctvom cookie lišty).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa v rámci tohto účelu nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté (tretie strany):

- BigWay Digital s. r. o., Československej armády 21, 080 01 Prešov, IČO: 54 038 073 – poskytovateľ webhostingu a technickej prevádzky webovej stránky (sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR),
- Google Ireland Limited – poskytovateľ služby Google Analytics a Google Ads,
- Meta Platforms Ireland Limited – poskytovateľ služby Facebook Pixel.

Iné oprávnené subjekty podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 zákona č. 18/2018 Z. z.:

Orgány verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na prístup k osobným údajom (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov).

Prenos do tretích krajín:

V prípade služieb Google a Meta môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín (USA) na základe platných mechanizmov prenosu podľa GDPR. Pri využívaní týchto služieb môže byť spolu s ďalšími technickými údajmi prenášaná aj IP adresa návštevníka.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje v podobe IP adries zaznamenaných v serverových logoch a iných technických záznamoch sa uchovávajú po dobu maximálne 6 mesiacov od ich vzniku, a to na účely zabezpečenia prevádzky a riešenia bezpečnostných incidentov.

- funkčné cookies (PHPSESSID, WooCommerce cookies) – dočasne, po dobu trvania relácie,
- analytické cookies (_ga – 2 roky, _ga_GA – 1 rok, _gid – 24 hodín, _gat – 1 minúta),
- marketingové cookies (__fbp – 3 mesiace, mailchimp_landing_site – cca 3 týždne),
- jazykové cookies (wpml – 1 deň, wp_lang – po dobu relácie),
- ostatné technické/nevyhnutné cookies (_wpfuid – 1 rok, cookieconsent_status – 1 rok, tk_ai – po dobu relácie, wordpress_test_cookie – po dobu relácie, wp-settings-2 a wp-settings-time-2 – 1 rok).

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Účel spracúvania osobných údajov

Poskytovanie údajov prostredníctvom cookies nie je zákonnou povinnosťou. Dotknutá osoba môže odmietnuť alebo obmedziť spracúvanie cookies prostredníctvom nastavenia cookie lišty alebo webového prehliadača.

Zdroj osobných údajov:

Údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom jej zariadenia pri návšteve webovej stránky www.krivanobchod.sk. IP adresa a logy sú generované automaticky pri prístupe na webový server.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

V rámci spracúvania prostredníctvom cookies nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu; marketingové cookies však môžu slúžiť na zobrazovanie cielenej reklamy.