

Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu

Účel spracúvania osobných údajov:

- a) Objednanie, predaj a dodanie tovaru zákazníkovi prostredníctvom elektronického obchodu.
- b) Plnenie zmluvných povinností v súvislosti s objednaním, predajom a dodaním zakúpeného tovaru prostredníctvom elektronického obchodu.
- c) Realizácia platby za tovar zakúpený prostredníctvom elektronického obchodu na základe zmluvy so zákazníkom a zaslanie potvrdenia o platbe.
- d) Zasielanie potvrdenia o prijatí objednávky a automatické informovanie zákazníka o priebehu jej vybavenia prostredníctvom e-mailu (napr. potvrdenie, zmena stavu, expedícia, doručenie).
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi (dopravu zabezpečuje zmluvný dopravca priradený automaticky prevádzkovateľom).
- f) Poskytovanie telefonickú a e-mailovú podporu zákazníkovi v súvislosti s objednávkou. Spracúvanie je nevyhnutné na zabezpečenie komunikácie, riešenia otázok a požiadaviek zákazníka týkajúcich sa tovaru alebo doručenia.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Kupujúci, ako zástupca podnikateľského subjektu (napr. konateľ, zamestnanec, kontaktná osoba, osoba oprávnená konať v mene spoločnosti).

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) meno, priezvisko, názov a sídlo podnikateľského subjektu, e-mailová adresa na pracovisko, telefónne číslo, adresa doručenia (ak je odlišná od fakturačnej), informácia o objednanom tovare.
- b) údaje ako v bode a) + údaje o priebehu distribúcie a nemožnosti doručenia zásielky.
- c) meno a priezvisko (ak je potrebné pre platbu), suma platby, dátum a čas platby, e-mailová adresa (len na potvrdenie o platbe).
- d) e-mailová adresa, meno a priezvisko zástupcu.
- e) meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa.
- f) meno, priezvisko, e-mail, telefón, údaje o objednávke, história objednávok (ak je nevyhnutná na vybavenie dopytu).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Poskytnutie osobných údajov je v jednotlivých prípadoch nevyhnutné nasledovne:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely uzatvorenia a plnenia kúpno-predajnej zmluvy podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, resp. v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode. Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Na účely uvedené v tomto dokumente sa neuplatňuje osobitná zákonná povinnosť ako právny základ spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR (spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy o spracúvaní):

- MK – soft, s.r.o., Kvetná 1, 080 01 Prešov, IČO: 36 491 594. *Úloha: fakturačný softvér prepojený s e-shopom, vystavovanie a evidencia faktúr.*
- BigWay Digital s. r. o., Československej armády 21, 080 01 Prešov, IČO: 54 038 073. *Úloha: poskytovateľ webhostingu a technickej prevádzky webovej stránky.*

Účel spracúvania osobných údajov

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. *Úloha: poskytovateľ e-mailovej platformy (Gmail) – odosielanie e-mailov zákazníkom (potvrdenia objednávok, faktúry, komunikácia).*

Samostatní prevádzkovatelia

(títo spracúvajú osobné údaje na vlastné účely, s vlastným právnym základom, nie ako tvoji sprostredkovatelia)

- O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 853 863. *Úloha: poskytovateľ telekomunikačných služieb – prenos dát a hlasovej komunikácie.*
- Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217. *Úloha: kuriérska spoločnosť – doručovanie zásielok zákazníkom.*

Príjemcovia podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)

(títo spracúvajú údaje, lebo to vyžaduje zákon – napr. daňové, účtovné, bankové predpisy)

- ČSOB, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140. *Úloha: spracovanie platieb bankovým prevodom na základe vystavených faktúr.*
- Orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR). *Úloha: výkon zákonných oprávnení.*

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov/ kritérium jej určenia:

Osobné údaje budú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu a následne do splnenia všetkých zmluvných povinností vyplývajúcich z kúpno-predajnej zmluvy, vrátane:

- vybavenia objednávky, doručenia tovaru a poskytnutia zákazníckej podpory,
- uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- vybavenia súvisiacej komunikácie.

Po naplnení jednotlivých účelov budú osobné údaje vymazané, anonymizované alebo archivované v súlade s právnymi predpismi (napr. zákon č. 395/2002 Z. z.), ak je to nevyhnutné.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné nasledovne na uzatvorenie a plnenie kúpno-predajnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi zákazníkom a prevádzkovateľom e-shopu.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané:

- priamo od zákazníka, t. j. zástupcu podnikateľského subjektu (napr. konateľa, zamestnanca alebo inej kontaktnej osoby) pri vytváraní objednávky prostredníctvom elektronického obchodu alebo v rámci následnej komunikácie,
- od objednávateľa, ak poskytne údaje inej osoby, napríklad príjemcu zásielky alebo kontaktnej osoby zodpovednej za prevzatie tovaru. V prípade, že zákazník poskytne osobné údaje tretej osoby (napr. osoby zodpovednej za prebratie zásielky), je povinný zabezpečiť, že má na to príslušné oprávnenie alebo informovať dotknutú osobu o spracúvaní.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.