

Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu

Účel spracúvania osobných údajov:

- a) Objednanie, predaj a dodanie tovaru zákazníkovi prostredníctvom elektronického obchodu.
- b) Plnenie zmluvných povinností v súvislosti s objednaním, predajom a dodaním zakúpeného tovaru prostredníctvom elektronického obchodu.
- c) Objednanie, predaj a dodanie tovaru prostredníctvom elektronického obchodu v prospech inej osoby určenej zákazníkom.
- d) Realizácia platby za tovar zakúpený prostredníctvom elektronického obchodu na základe zmluvy so zákazníkom a zaslanie potvrdenia o platbe.
- e) Zasielanie potvrdenia o prijatí objednávky a automatické informovanie zákazníka o priebehu jej vybavenia prostredníctvom e-mailu (napr. potvrdenie, zmena stavu, expedícia, doručenie).
- f) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi.
- g) Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkovi v súvislosti s objednávkou. Spracúvanie je nevyhnutné na zabezpečenie komunikácie, riešenia otázok a požiadaviek zákazníka týkajúcich sa tovaru alebo doručenia.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- a) Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý uskutočnil nákup prostredníctvom elektronického obchodu alebo zadal objednávku.
- b) Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorého údaje sa spracúvajú za účelom plnenia zákonných a zmluvných povinností.
- c) Prijemca zásielky – fyzická osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou, ale v prospech ktorej bol tovar objednaný.
- d) Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý vykonal objednávku a realizoval platbu.
- e) Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorému sú zasielané notifikácie o stave objednávky.
- f) Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorého údaje sú poskytované dopravcovi.
- g) Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý kontaktuje prevádzkovateľa za účelom získania informácií alebo riešenia požiadavky súvisiacej s objednávkou.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) Objednanie, predaj a dodanie tovaru zákazníkovi prostredníctvom elektronického obchodu: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, informácia o objednanom tovare, telefónne číslo, e-mailová adresa.
- b) Plnenie zmluvných a zákonných povinností v súvislosti s objednaním, predajom a dodaním zakúpeného tovaru: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, informácia o objednanom tovare, telefónne číslo, e-mailová adresa.
- c) Objednanie, predaj a dodanie tovaru v prospech inej osoby: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, informácia o objednanom tovare, telefónne číslo, e-mailová adresa osoby, ktorej má byť zásielka doručená.
- d) Realizácia platby a zaslanie potvrdenia o platbe: meno a priezvisko (ak je vyžadované pre účely platby), suma platby, dátum a čas platby, e-mailová adresa (len na účel zaslania potvrdenia o platbe); spôsob úhrady je bankový prevod na účet prevádzkovateľa alebo platba dobierkou prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.
- e) Zasielanie potvrdenia o prijatí objednávky a automatické informovanie o jej vybavovaní: e-mailová adresa.
- f) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania tovaru: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa.

- g) Poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory v súvislosti s objednávkou: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, informácia o objednanom tovare, história objednávok (v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na vybavenie dopytu).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Účely a), b), d), e), f), g): Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely uzatvorenia a plnenia kúpno-predajnej zmluvy podľa § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, najmä pri zmluvách uzatvorených na diaľku so spotrebiteľom, a v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode. Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

Účel c): Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem doručiť objednaný tovar správnej osobe v prípade, že tovar nie je doručovaný priamo objednávateľovi, ale tretej osobe, ktorú objednávateľ určil ako príjemcu.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov sa na uvedené účely neuplatňuje ako samostatný právny základ podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR (spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy o spracúvaní):

- MK – soft, s.r.o., Kvetná 1, 080 01 Prešov, IČO: 36 491 594. *Úloha: fakturačný softvér prepojený s e-shopom, vystavovanie a evidencia faktúr.*
- BigWay Digital s. r. o., Československej armády 21, 080 01 Prešov, IČO: 54 038 073. *Úloha: poskytovateľ webhostingu a technickej prevádzky webovej stránky.*
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. *Úloha: poskytovateľ e-mailovej platformy (Gmail) – odosielanie e-mailov zákazníkom (potvrdenia objednávok, faktúry, komunikácia).*

Samostatní prevádzkovatelia

(títo spracúvajú osobné údaje na vlastné účely, s vlastným právnym základom, nie ako tvoji sprostredkovatelia)

- O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 853 863. *Úloha: poskytovateľ telekomunikačných služieb – prenos dát a hlasovej komunikácie.*
- Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217. *Úloha: kuriérska spoločnosť – doručovanie zásielok zákazníkom.*

Príjemcovia podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)

(títo spracúvajú údaje, lebo to vyžaduje zákon – napr. daňové, účtovné, bankové predpisy)

- ČSOB, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140. *Úloha: spracovanie platieb bankovým prevodom na základe vystavených faktúr.*
- Orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR). *Úloha: výkon zákonných oprávnení.*

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:

Osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie jednotlivých účelov spracúvania:

- a) Objednávka a dodanie tovaru: Po dobu trvania zmluvného vzťahu a splnenia všetkých povinností, vrátane zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- b) Plnenie zákonných povinností: Po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.
- c) Doručenie tovaru tretej osobe: Po dobu nevyhnutnú na doručenie objednávky.
- d) Platba a potvrdenie platby: Po dobu potrebnú na realizáciu platby a archiváciu potvrdenia.
- e) Stav objednávky a notifikácie: Po dobu trvania zmluvného vzťahu.
- f) Údaje pre dopravcu: Do odovzdania dopravcovi.
- g) Zákaznícka podpora: Po dobu trvania zmluvného vzťahu alebo do vyriešenia požiadavky.

Po naplnení jednotlivých účelov budú osobné údaje vymazané, anonymizované alebo archivované v súlade s právnymi predpismi (napr. zákon č. 395/2002 Z. z.), ak je to nevyhnutné.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je v jednotlivých prípadoch nevyhnutné nasledovne:

Účely a), b), d), e), f), g): Zmluvná požiadavka

Poskytnutie osobných údajov je potrebné na účely uzatvorenia a plnenia kúpno-predajnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, vrátane jej dodania, vybavenia platby, zasielania notifikácií, poskytnutia zákazníckej podpory. Neposkytnutie údajov znemožní realizáciu objednávky a dodanie tovaru.

Účely c): Oprávnený záujem prevádzkovateľa

Poskytnutie údajov osoby, v prospech ktorej je objednávka zadaná, nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ale je nevyhnutné na zabezpečenie doručenia tovaru správne príjemcovi. Neposkytnutie údajov príjemcu môže viesť k tomu, že zásielka nebude doručená správnej osobe.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby – zákazníka (spotrebiteľa) pri zadávaní objednávky prostredníctvom e-shopu alebo v rámci komunikácie so zákazníckou podporou. V prípade, že je objednávka realizovaná v prospech tretej osoby (napr. ako darček), môže osobné údaje príjemcu poskytnúť objednávateľ. V takomto prípade sa predpokladá, že objednávateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť a informoval príjemcu o spracúvaní osobných údajov.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.